Etiquette is het geheel van beleefdheidsregels en omgangsvormen volgens Van Dale. De grondslag van de etiquetteregels zoals wij die nu kennen, werd gelegd in de zestiende eeuw. Een van de toonaangevende auteurs, Erasmus, baseerde zijn werk op de gedragsregels van Cicero. Kunnen we daaruit concluderen dat etiquetteregels oubollig zijn en klaar voor de papiermand? Neen, want omgangsvormen en gedragsregels hebben maar één doel: het vereenvoudigen van de communicatie tussen mensen.

De etiquette waarop onze omgangsvormen zijn gebaseerd, vierde hoogtij in de negentiende eeuw met de opkomst van de bourgeoisie. Deze nieuwe groep rijken wou toch zo graag bij de adel horen, en dat kon alleen als ze bepaalde regels kenden en naleefden. Dit geldt nog steeds en beetje voor het bedrijfsleven: als je bepaalde omgangsvormen respecteert, zal je er sneller bijhoren.

Etiquetteregels zijn gebaseerd op een aantal eenvoudige principes. Je hoeft zeker geen etiquettehandboek uit het hoofd te leren om als professional behandeld te worden. Het afstemmen van je handelingen en woorden op de volgende principes volstaat: beleefdheid, hoffelijkheid, eerbied voor anderen en jezelf.